

# Lista podmiotów przetwarzających

Wersja 0.2 z 19 października 2026 · obowiązuje od 19 października 2026

Załącznik nr 3 do Regulaminu usługi Osnovia. Lista jest aktualizowana co najmniej 14 dni przed każdą zmianą (§ 4 Umowy Powierzenia).

| Podmiot                                            | Adres                                                              | Zadanie                                                                                                                                                        | Miejsce przetwarzania                                          | Kiedy                                                                                            |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hetzner Online GmbH                                | Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Niemcy                       | serwery, bazy danych, kopie zapasowe                                                                                                                           | Finlandia, centrum danych Helsinki (UE)                        | zawsze                                                                                           |
| home.pl sp. z o.o., KRS 0001212751                 | ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, Polska                             | poczta e-mail zespołu Osnovii; zgłoszenia pomocy mogą zawierać dane z zamówień                                                                                 | Polska (UE)                                                    | zawsze                                                                                           |
| Anthropic Ireland, Limited (wraz z Anthropic, PBC) | Dublin, Irlandia; Anthropic, PBC: San Francisco, Stany Zjednoczone | odpowiedzi asystenta AI (modele Claude); otrzymuje treść rozmowy i dane zamówienia potrzebne do odpowiedzi; dane usuwane w ciągu 30 dni, bez trenowania modeli | USA, standardowe klauzule umowne z umowy powierzenia Anthropic | wyłącznie po włączeniu asystenta AI przez Klienta (w biecie nieodpłatnie, z miesięcznym limitem) |

Nie są podprocesorami Usługodawcy: Platformy Zewnętrzne (marketplace'y, sklepy, przewoźnicy, operatorzy płatności, KSeF), do których dane trafiają z polecenia Klienta w ramach jego Integracji.

Usługodawca: APOLLO15 sp. z o.o., ul. Jana Heweliusza 11 lok. 17, 80-890 Gdańsk, KRS 0000604696, NIP 5833196774. Poprzednie wersje: brak, to pierwsza opublikowana wersja.