

Warunki Programu Beta Osnovia

Wersja 0.2 z 19 października 2026 · obowiązuje od 19 października 2026

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Osnovia.

- 1. Czym jest Program Beta.** To okres, w którym wybrani Klienci korzystają z Usługi przed jej publicznym udostępnieniem i pomagają ją dopracować. Program Beta prowadzi APOLLO15 sp. z o.o. („Usługodawca”). Udział jest bezpłatny i możliwy wyłącznie na zaproszenie.
- 2. Czas trwania.** Program Beta trwa do publicznego udostępnienia Usługi, o którym Usługodawca poinformuje e-mailem. Po jego zakończeniu Konto działa dalej na zasadach Regulaminu, bez żadnych opłat za Rdzeń i bez automatycznego włączania płatnych Dodatków.
- 3. Czego się spodziewać.** Usługa w Programie Beta może zawierać błędy, a jej funkcje i wygląd mogą się zmieniać częściej niż po premierze. Mogą zdarzać się przerwy w działaniu, także nieplanowane. Usługodawca wykonuje kopie zapasowe zgodnie z Regulaminem, a zmiany sprawdza na oddzielnym środowisku testowym przed ich wdrożeniem.
- 4. Prawdziwe dane i prawdziwe skutki.** Program Beta działa na produkcyjnej instalacji Usługi, na prawdziwych danych Klienta. Działania wykonywane przez Integrację, w szczególności nadanie przesyłki, zmiana stanu lub ceny, wystawienie faktury i przestanie jej do KSeF, są rzeczywiste i wywołują skutki u Platform Zewnętrznych. Działania automatyczne, w tym zmiany cen i stanów, wiadomości do kupujących i asystent AI, są wyłączone, dopóki Klient ich nie skonfiguruje lub nie zatwierdzi.
- 5. Zalecenie dla Klienta.** Przez pierwsze dwa tygodnie po migracji Klient utrzymuje dotychczasowy system w gotowości i co najmniej raz w tygodniu pobiera eksport danych z Usługi. Klient sprawdza dokumenty sprzedaży przed ich wysłaniem do KSeF.
- 6. Wsparcie.** Uczestnicy Programu Beta mają pierwszeństwo w pomocy technicznej: pierwsza odpowiedź w ciągu 4 godzin roboczych, liczonych w dni robocze od 9:00 do 17:00, pomoc przy migracji i konfiguracji, kontakt telefoniczny z zespołem. Czas usunięcia problemu zależy od jego charakteru i nie jest gwarantowany.
- 7. Informacje zwrotne.** Klient zgłasza błędy i uwagi w Usłudze lub na pomoc@osnovia.com. Usługodawca zaprasza na krótką rozmowę co dwa tygodnie; udział w rozmowach jest dobrowolny. Usługodawca może wykorzystać uwagi do rozwoju Usługi bez wynagrodzenia.
- 8. Poufność.** Klient nie publikuje bez zgody Usługodawcy zrzutów ekranu, opisów niewydanych funkcji ani planów rozwoju Usługi, poznanych w Programie Beta. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych. Usługodawca nie ujawnia, że Klient uczestniczy w Programie Beta, bez jego zgody.
- 9. Opinie i referencje.** Usługodawca może przytoczyć opinię Klienta lub jego nazwę jako referencję wyłącznie za jego odrębną zgodą, wyrażoną e-mailem.

10. **Asystent AI w becie.** W Programie Beta asystent AI jest dostępny nieodpłatnie po jego włączeniu przez Klienta, z miesięcznym limitem użycia podanym w Usłudze. Po zakończeniu Programu Beta asystent staje się płatnym Dodatkiem i działa dalej wyłącznie po akceptacji cennika przez Klienta.
11. **Zakończenie udziału.** Klient może zakończyć udział w każdej chwili, przechodząc na zasady Regulaminu albo rozwiązując umowę. Usługodawca może zakończyć udział Klienta w Programie Beta z 14-dniowym wyprzedzeniem; Konto i dane pozostają wtedy dostępne na zasadach Regulaminu.
12. **Odpowiedzialność.** W Programie Beta stosuje się § 14 Regulaminu. Klient przyjmuje do wiadomości ryzyka z pkt 3 i 4 i stosuje zalecenia z pkt 5. Program Beta nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy za bezpieczeństwo danych ani obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Usługodawca: APOLLO15 sp. z o.o., ul. Jana Heweliusza 11 lok. 17, 80-890 Gdańsk, KRS 0000604696, NIP 5833196774. Poprzednie wersje: brak, to pierwsza opublikowana wersja.